



**Podněty a stížnosti na kvalitu služeb poskytovaných organizací
Kotva rodiny, z.s.**



Pro vyřízení podnětu je důležité znát co nejvíce faktů. Pokuste se vyplnit všechna světlá pole podle informací, které máte. Vyplněný formulář:

- zašlete na adresu: Mgr. Renata Hrochová, Petřvald 405, 742 60 Petřvald 1,
- nebo zašlete na e-mail: kotvarodiny@seznam.cz,
- nebo předejte kterémukoli pracovníkovi organizace,
- vhodte do poštovní schránky umístěné v budově organizace, na recepci.

Děkujeme za podání podnětu.

Slouží jako zdroj informací pro další rozvoj a zvyšování kvality našich služeb.

Datum, kdy se událost stala:	Druh služby:	Jméno pracovníka:
Jméno a příjmení osoby podávající stížnost (můžete podat i pod smyšleným jménem)	Kontakt, na který máme zaslat odpověď (adresa, mail, tel. číslo)	
Chcete být informován o vyřízení stížnosti? <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne		
Popis problému:		
Podpis:		
Převzal Jméno pracovníka:	Datum:	Podpis pracovníka:
Předáno kompetentnímu pracovníkovi	Datum:	Podpis pracovníka:
Vyřízeno Datum:	Poznámka:	