

## Dětská stížnost nebo připomínka /pochvala

Milé děti, i vám se může stát, že nebudete se službami naší organizace tak úplně spokojeni, nesedíte si se sociálním pracovníkem nebo terapeutem, nelíbí se vám námi připravený program nebo možnost hlídání. Nabízíme vám se se s touto skutečností svěžit prostřednictvím tohoto dokumentu - tiskopisu. Pokud nás chcete za něco, co se nám opravdu povedlo, pochválit, rádi si to přečteme.

Předem ti děkujeme za vyplnění a tvé názory a poznatky 😊.



- Jak by podle tebe mělo dojít k nápravě?
- Co by se mělo/mohlo zlepšit?
- Jak ti můžou dospělí pomoci?
- Kde vidíš příčinu nedorozumění?
- Něco tě potěšilo a chceš nám to říct?

Tento vzkaz může mít formu ANONYMNÍ, ale pokud máš potřebu sdělit své jméno a kontakt, můžeš zde:

Vyplněný dotazník prosím vhod' do určené krabice na víkendovém pobytu nebo do schránky u schodiště ve vestibulu budovy, kde máme kancelář tj. Městský úřad Kopřivnice, Štefánikova 1163/12. Pak lze podat na recepci Ostravské kanceláře, na ul. Výstavní 2224/8 v Mariánských Horách nebo pošli poštou nebo e-mailem: kotvarodiny@seznam.cz.